

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Miloš Uhrík / SUZUKI DIELY SK
Vojtaššákova 898/121
Tvrdošín
02744
+421949243982
info@suzuki-diely.sk

IČO: 50813277
DIČ: 1071858271
IČ DPH: SK1071858271

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis závady,
predmet
reklamácie

Pri EGR ventiloch a iných el. dieloch je potrebné doložiť protokol z diagnostiky a chybovým kódom.

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
iné

Kto montoval diel:

- Majiteľ Autoservis

Kto a kedy zistil závalu:

- Majiteľ Autoservis
 Pred montážou Počas montáže V čase prevádzky

Pečiatka autoservisu, dátum, podpis

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

V dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

- nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Popis závady

Číslo reklamácie: _____

_____ pečiatka a podpis